

## מדיניות פרטיות מעודכנת – קהילת Teenkerz של טינק

עודכנה לאחרונה: אוקטובר 2025

אתר זה, המופעל על-ידי **טינק פתרונות שיווק לנוער בע"מ (Teen Marketing Solutions For Youth Ltd)** ("החברה", "אנחנו", "טינק"), מכבד את פרטיות המשתמשים ומחויב להגן על המידע האישי שנמסר לנו בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ובפרט **תיקון 13 לחוק** ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "החוק" או "הדין").

### 1. סוגי המידע שאנו אוספים

בעת מילוי טופס ההצטרפות לקהילת Teenkerz באתר ובמהלך פעילותך בקהילה, אנו אוספים את המידע הבא:

- **פרטי זיהוי וקשר (מידע שמסרת מרצון):** שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, ושנת לידה.
- **קובצי מדיה (סרטונים):** סרטון הצגה קצר (עד דקה) שהנך מעלה במסגרת ההרשמה לקהילה. הסרטון נשמר למטרות סינון ומיון פנימי בלבד ואינו נחשף לציבור או מועבר לגורמים חיצוניים ללא הסכמה נוספת ומפורשת.
- **פרטי הפניה (Referral):** שם מלא ומספר טלפון של החבר המפנה.
- **מידע טכני ושימושי (נאסף אוטומטית):** כתובת IP, סוג דפדפן, סוג מכשיר, ודפוסי שימוש באתר ובשירותים שלנו, באמצעות עוגיות (Cookies) וכלי ניתוח.

### 2. מטרות איסוף ועיבוד המידע (עיקרון הגבלת המטרה)

המידע נאסף, מעובד ומשמש אותנו אך ורק למטרות המפורטות להלן:

- **ניהול מועמדות ומיון (מטרה עיקרית):** ניהול ומיון מועמדים לקהילת Teenkerz כולל בחינת מועמדות באמצעות צפייה וניתוח של הסרטון שהועלה, והערכת התאמה להשתתפות בפעילויות או קמפיינים עתידיים של טינק.
- **יצירת קשר ותפעול:** יצירת קשר עם נרשמים לצורך בדיקה, עדכון, והזמנה להשתתפות בפעילויות ספציפיות ובקמפיינים.
- **שיווק ודיוור ישיר:** שליחת עדכונים שיווקיים, פרסום קמפיינים רלוונטיים והצעות לשיתופי פעולה.
- **פרסום ממוקד (Targeted Advertising):** שימוש במידע שנאסף ובנתוני השימוש שלך (באמצעות עוגיות/פיקסלים) ליצירת קהלים מותאמים (Custom Audiences) וקהלים דומים (Lookalike Audiences) בפלטפורמות פרסום כגון Meta, i, TikTok- לצורך הצגת מודעות רלוונטיות לך ולאחרים. יש לך זכות להתנגד לשימוש זה (ראו סעיף זכויות נושאי המידע).
- **ניהול פנימי ושיפור שירות:** ניתוח מגמות ונתונים סטטיסטיים (באופן מצטבר ואנונימי ככל הניתן) לצורך שיפור חוויית המשתמש והשירותים שלנו.
- **ציות לחוק ואכיפה:** שמירת מידע לטובת עמידה בדרישות חוקיות ורגולטוריות, לרבות הגנה משפטית, ביקורת פנימית וחקירת הונאות.

### 3. קטינים (גילאי 14-18) – חובת הסכמה מחוזקת

קהילת Teenkerz פתוחה לבני ובנות 14 ומעלה.

- **משתמשים שגילם נע בין 14 ל-18:** אנו דורשים הסכמה מפורשת ומוכחת של הורה או אפוטרופוס כתנאי סף להצטרפות לקהילה ולעיבוד המידע האישי שלהם.
- **ילדים מתחת לגיל 14:** איננו מבקשים או אוספים ביודעין מידע אישי מילדים מתחת לגיל 14. אם נודע לנו שנאסף מידע כאמור, הוא יימחק באופן מיידי ומלא.

### 4. העברת מידע לצדדים שלישיים (מעבדי מידע וצדדים מקבלים)

- המידע האישי שלך עשוי להיות מועבר לגורמים הבאים, בכפוף לדין ולמטרות שלשמן נאסף:  
**מעבדי מידע (ספקי שירות):** חברות המספקות שירותי אחסון, עיבוד, ניהול ואבטחת מידע עבור טינק, כגון:
  - Google Forms – לאיסוף נתונים מטפסים.
  - Monday.com – לניהול ומעקב אחר פניות ומועמדים.מערכת CRM פנימית: לשמירה, ניתוח ותקשורת עם חברי הקהילה.
- כלי ניתוח ומדידה: (Google Analytics, Meta Pixel) למדידת אפקטיביות ופרסום ממוקד.
- **חובת חוזית לציות:** אנו מוודאים כי עם כל מעבד מידע כאמור נחתם הסכם עיבוד נתונים (DPA) המטיל עליו חובות אבטחה ופרטיות מחמירות בהתאם לדין הישראלי, ומוודא כי העיבוד נעשה אך ורק לפי הוראותינו.
- **לקוחות הפרסום שלנו (צדדים שלישיים מקבלים):** במסגרת קמפיינים ושיתופי פעולה, המידע האישי שלך (כגון שם מלא, טלפון וקישור לרשתות) עשוי לעבור ללקוחות הפרסום של טינק (מותגים וחברות) וזאת אך ורק לצורך יצירת קשר ישיר בנוגע לפעילות ספציפית שבה בחרת להשתתף. העברת המידע כפופה להסכמתך המפורשת.

### 5. זכויות נושאי המידע (בהתאם לתיקון 13)

בהתאם לתיקון 13 לחוק, עומדות לך הזכויות הבאות:

זכות	מהות הזכות	אופן המימוש (החובה שלנו)
זכות עיון	לעיון במידע האישי שנשמר אודותיך במאגרי החברה.	אנו נספק עותק של המידע המבוקש בתוך פרק הזמן הקבוע בדין, לאחר הליך זיהוי הולם.
זכות תיקון ומחיקה	לבקש לתקן מידע אישי שגוי, לא שלם או לא מעודכן, או למחוק מידע שאינו דרוש עוד למטרות שלשמן נאסף.	אנו נפעל לתיקון או מחיקת המידע (למעט מידע שאנו מחויבים לשמור לפי דין), ונודיע לכל מי שקיבל מאיתנו את המידע על התיקון/מחיקה.
זכות התנגדות	הזכות להתנגד לעיבוד מידע אישי (ובפרט לשימוש במידע למטרת דיורר ישיר/שיווק).	נכבד את התנגדותך לעיבוד שלא נדרש לצורך קיום שירות בסיסי או עמידה בחובה חוקית.

זכות זו מדגישה את חשיבות הציות המלא לכל הוראות החוק על ידי החברה.	עומדת לך הזכות לתבוע פיצוי ללא הוכחת נזק במקרה של הפרת הוראות מסוימות בחוק.	<b>פיצוי ללא הוכחת נזק</b>
---	---	----------------------------

**הגשת בקשות:** בקשות למימוש זכויות יוגשו באמצעות פרטי הקשר המופיעים מטה. בקשות ימולאו בכפוף לזיהוי מתאים ולמגבלות חוקיות/חוזיות.

#### **6. אבטחת מידע ודיווח על אירועים**

אנו מיישמים אמצעי אבטחה מנהליים, טכנולוגיים ופיזיים סבירים ברמת אבטחה מתאימה (בהתאם לתקנות אבטחת מידע) להגנה על המידע מפני גישה בלתי מורשית, שימוש לרעה או חשיפה.

**חובת דיווח:** אנו מחויבים לדווח לרשות להגנת הפרטיות (ובמקרים מסוימים גם לנושאי המידע) על כל אירוע אבטחת מידע חמור שהתרחש במאגרינו.

#### **7. יצירת קשר בנושאי פרטיות**

לשאלות, בקשות (לרבות מימוש זכויות) או תלונות בנוגע למדיניות זו ולעיבוד המידע, ניתן לפנות אל ממונה הפרטיות (או הגורם המנהל את נושא הציות) שלנו:

**תמיר צ'פרוט**

טלפון: 03-6096691

**טינק פתרונות שיווק לנוער בע"מ (TeenK Marketing Solutions For Youth Ltd)**

דוא"ל ייעודי לפרטיות: [office@teenk.co.il](mailto:office@teenk.co.il)

כתובת: דרך מנחם בגין 55, תל אביב, ישראל