

מדיניות פרטיות – אתר טינק

עודכנה לאחרונה: 30 בדצמבר 2025

אתר זה (להלן: "האתר") מופעל על-ידי

טינק פתרונות שיווק לנוער בע"מ

(Teen Marketing Solutions for Youth Ltd)

(להלן: "החברה", "טינק", "אנחנו")

טינק מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר ומחויבת להגן על המידע האישי הנמסר לה, בהתאם להוראות **חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981**, ובפרט **תיקון 13 לחוק**, וכן בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "החוק" או "הדין").

מדיניות זו מסבירה איזה מידע נאסף באתר, כיצד נעשה בו שימוש, למי הוא עשוי להיות מועבר ומהן זכויותיך ביחס למידע זה.

1. סוגי המידע שאנו אוספים

בעת השימוש באתר, יצירת קשר עמנו או הרשמה לניוזלטר, אנו עשויים לאסוף את סוגי המידע הבאים:

א. מידע שנמסר מרצון

- כתובת דוא"ל (לצורך הרשמה לניוזלטר)
 - פרטים נוספים שתבחר למסור בפניות יזומות אלינו
- מסירת המידע אינה חובה על-פי חוק, אולם אי-מסירתו עלולה למנוע קבלת עדכונים או מענה לפנייה.

ב. מידע טכני ושימושי (נאסף אוטומטית)

- כתובת IP
 - סוג דפדפן, סוג מכשיר ומערכת הפעלה
 - נתוני גלישה, צפיות, אינטראקציות ודפוסי שימוש באתר
- מידע זה נאסף באמצעות **עוגיות (Cookies)** פיקסלים וכלי מדידה מקובלים.

2. מטרות איסוף ועיבוד המידע

(עקרון הגבלת המטרה)

המידע האישי נאסף ומעובד אך ורק למטרות הבאות:

- ניהול הרשמה ושליחת ניוזלטר ועדכונים מטעם טינק
- יצירת קשר ומתן מענה לפניות
- ניתוח שימושים, מדידה ושיפור חוויית המשתמש באתר
- פרסום ממוקד ויצירת קהלים מותאמים וקהלים דומים בפלטפורמות פרסום דיגיטליות
- עמידה בדרישות חוקיות, רגולטוריות ומשפטיות
- הגנה על זכויות החברה, מניעת הונאות ואבטחת מידע

3. עוגיות (Cookies) וכלי מעקב

האתר עושה שימוש בעוגיות, פיקסלים וכלי מדידה ופרסום, לרבות:

- Google Analytics
- Meta Pixel
- TikTok Pixel

השימוש בכלים אלה נועד לצורך:

- תפעול תקין של האתר
- מדידה וניתוח סטטיסטי
- התאמת תכנים ופרסום

באפשרותך לנהל או לשנות את העדפות העוגיות באמצעות מנגנון ניהול העוגיות באתר או באמצעות הגדרות הדפדפן. עוגיות חיוניות אינן ניתנות לביטול.

4. קטינים

האתר אינו מוגבל בגיל ואינו מיועד באופן ייעודי לקטינים או לבגירים.

טינק אינה מבצעת אימות גיל בעת השימוש באתר, ואינה יכולה לדעת האם משתמש הוא קטין אם בחר למסור מידע ביוזמתו.

ככל שנמסר מידע אישי על קטין מתחת לגיל 18, האחריות למסירת המידע חלה על מוסר המידע או האחראי עליו, ואנו מניחים כי ניתנה הסכמת הורה או אפוטרופוס כנדרש בדיון.

טינק אינה אוספת ביועדן מידע אישי מילדים מתחת לגיל 14. אם יתגלה כי מידע כזה נאסף – הוא יימחק ללא דיחוי.

5. העברת מידע לצדדים שלישיים

המידע האישי שלך עשוי להיות מועבר לגורמים הבאים, אך ורק לצורך מימוש המטרות המפורטות במדיניות זו:

א. מעבדי מידע (ספקי שירות)

המידע הנאסף באתר לצורך הרשמה לניוזלטר מועבר ומעובד באמצעות:

- Mailchimp - מערכת דיוור וניהול רשימות תפוצה

חובת חוזית לציות:

טינק מוודאת כי עם Mailchimp נחתם הסכם עיבוד נתונים (DPA) המטיל חובות אבטחה ופרטיות בהתאם לדיון, ומבטיח כי עיבוד המידע ייעשה אך ורק לפי הוראותיה של טינק.

בנוסף, האתר עושה שימוש בספקי אנליטיקה ופרסום (כגון Google ו-Meta) לצורך מדידה ופרסום ממוקד, בהתאם למדיניות זו.

ב. צדדים שלישיים נוספים

העברת מידע לצדדים שלישיים אחרים תיעשה רק בכפוף להסכמתך המפורשת או מכוח חובה חוקית.

6. שמירת מידע

המידע האישי יישמר במאגרי טינק רק כל עוד הוא דרוש למטרות שלשמן נאסף, או בהתאם לדרישות הדיון. בתום התקופה הרלוונטית, המידע יימחק או יעבור תהליך אנונימיזציה.

7. אבטחת מידע ודיווח על אירועים

טינק מיישמת אמצעי אבטחה מנהליים, טכנולוגיים ופיזיים סבירים, בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), על מנת להגן על המידע מפני גישה בלתי מורשית, שימוש לרעה או חשיפה.

במקרה של אירוע אבטחת מידע חמור, תפעל טינק בהתאם לחובות הדיווח הקבועות בד"ן.

8. זכויות נושאי המידע (בהתאם לתיקון 13)

בהתאם לתיקון 13 לחוק, עומדות לך הזכויות הבאות:

זכות	מהות הזכות	אופן המימוש (החובה שלנו)
זכות עיון	לעיון במידע האישי שנשמר אודותיך במאגרי החברה.	אנו נספק עותק של המידע המבוקש בתוך פרק הזמן הקבוע בד"ן, לאחר הליך זיהוי הולם.
זכות תיקון ומחיקה	לבקש לתקן מידע אישי שגוי, לא שלם או לא מעודכן, או למחוק מידע שאינו דרוש עוד למטרות שלשמן נאסף.	אנו נפעל לתיקון או מחיקת המידע (למעט מידע שאנו מחויבים לשמור לפי דין), ונודיע לכל מי שקיבל מאיתנו את המידע על התיקון/מחיקה.
זכות התנגדות	הזכות להתנגד לעיבוד מידע אישי (ובפרט לשימוש במידע למטרת דיוור ישיר/שיווק).	נכבד את התנגדותך לעיבוד שלא נדרש לצורך קיום שירות בסיסי או עמידה בחובה חוקית.
פיצוי ללא הוכחת נזק	עומדת לך הזכות לתבוע פיצוי ללא הוכחת נזק במקרה של הפרת הוראות מסוימות בחוק.	זכות זו מדגישה את חשיבות הציות המלא לכל הוראות החוק על ידי החברה.

הגשת בקשות: בקשות למימוש זכויות יוגשו באמצעות פרטי הקשר המופיעים מטה. בקשות ימולאו בכפוף לזיהוי מתאים ולמגבלות חוקיות/חוזיות.

9. יצירת קשר

לשאלות, בקשות או תלונות בנוגע למדיניות פרטיות זו או לעיבוד מידע אישי, ניתן לפנות אל:

טינק פתרונות שיווק לנוער בע"מ
(Teen Marketing Solutions for Youth Ltd)

דוא"ל: office@teenk.co.il :

טלפון: 03-6096691

כתובת: דרך מנחם בגין 55, תל אביב, ישראל

10. שינויים במדיניות

טינק רשאית לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת. הגרסה המעודכנת תפורסם באתר ותיכנס לתוקף במועד פרסומה.